

# COMUNICAZIONE PER I POSSESSORI DEI BIGLIETTI DI TUTTI I SETTORI OVEST E DELLA TRIBUNA F



**Versione aggiornata al 07 Febbraio, ore 16.00 (Ver. 1.0)**

soggetta ad ulteriori modifiche/integrazioni

L' Organizzatore del concerto di "EMMA ESSERE QUI TOUR – EXIT EDITION 2019" - Pala Prometeo di Ancona 22 Febbraio 2019 - comunica quanto segue:

- Il Palco inizialmente previsto sotto la Tribuna E sarà posizionato sotto le Tribune Lato Ovest.
- Di conseguenza, gli Spettatori che hanno acquistato i biglietti nel Settore I Anello Ovest Numerato, Il Anello Ovest Non Numerato e Tribuna F Numerata, potranno accedere con il loro biglietto al Settore I Anello Est Numerato, Il Anello Est Non Numerato e Tribuna E Numerata (settore avente in vendita un biglietto di pari valore economico o superiore) alle condizioni indicate nel presente regolamento, che per semplicità di lettura vengono espone sotto forma di FAQ(s).
- Si applicano allo Spettacolo i termini e condizioni pubblicati nel Manuale dello Spettatore ([ww.fepgroup.it](http://www.fepgroup.it)).

**1. I biglietti precedentemente acquistati per il I Anello Ovest Numerato, Il Anello Ovest Non Numerato e Tribuna F Numerata dovranno essere cambiati/sostituiti?**

**NO.**

I biglietti precedentemente acquistati non dovranno essere cambiati/sostituiti e restano validi per lo spettacolo. Ciò significa che le persone potranno accedere direttamente al Pala Prometeo di Ancona ed assistere allo spettacolo con il medesimo biglietto.

**2. In che settori/posti mi potrò sedere con i biglietti precedentemente acquistati per i settori I Anello Ovest Numerato e Tribuna F Numerata?**

**I possessori dei biglietti acquistati per i settori I Anello Ovest Numerato e Tribuna F Numerata dovranno ritirare un segnaposto nel quale sarà precisamente indicato il nuovo settore/posto di I Anello Est Numerato e Tribuna E Numerata.**

Il segnaposto sarà distribuito il giorno dello Spettacolo (22 febbraio 2019), a far tempo dalle ore 17:00, presso la biglietteria del Pala Prometeo dal personale preposto dall'Organizzatore, nella misura di 1 segnaposto per ciascun biglietto precedentemente acquistato

Il nuovo posto che è stato riservato all'interno del I Anello Est Numerato e Tribuna E Numerata è di valore equivalente e/o superiore sia in termini economici sia in termini qualitativi di visione dello Spettacolo.

# COMUNICAZIONE PER I POSSESSORI DEI BIGLIETTI DI TUTTI I SETTORI OVEST E DELLA TRIBUNA F

**3. In che settori/posti mi potrò sedere con i biglietti precedentemente acquistati per il settore II Anello Ovest Non Numerato?**

**I possessori dei biglietti acquistati per il Settore II Anello Ovest Non Numerato potranno accedere al Settore II Anello Est Non Numerato, pertanto non sarà necessario ritirare alcun segnaposto.**

**4. Quale posto mi sarà assegnato del I Anello Est Numerato e Tribuna E Numerata?**

Per la dettagliata assegnazione dei settori – posti vedi Allegato A.

**5. Che cosa devo fare se ho acquistato un biglietto per il I Anello Ovest Numerato e Tribuna F Numerata con modalità “ritiro presso il luogo dell’Evento”?**

In caso di acquisto del Titolo di Ingresso con modalità “ritiro presso il luogo dell’Evento”, il biglietto potrà essere ritirato presso la biglietteria del Pala Prometeo, (sportello TicketOne). All’interno della busta troverà il Segnaposto, con il nuovo settore/posto.

**6. Non mi ritengo soddisfatto del nuovo posto a me assegnato?**

Se non ti ritieni soddisfatto del nuovo posto a te assegnato nei settori I Anello Est Numerato e Tribuna E Numerata, potrai acquistare un nuovo biglietto per il settore che preferisci *previo rimborso* del biglietto precedentemente acquistato nei settori I Anello Ovest Numerato e Tribuna F Numerata.

**ISTRUZIONI OPERATIVE VALIDE ESCLUSIVAMENTE PER I POSSESSORI DEI BIGLIETTI I Anello Ovest Numerato e Tribuna F Numerata CHE NON HANNO ACCETTATO IL NUOVO ABBINAMENTO SETTORE – POSTO NEI SETTORI I Anello Est Numerato e Tribuna E Numerata.**

Biglietto acquistato presso un punto vendita: rivolgiti al punto vendita dove hai acquistato il biglietto entro e non oltre il **26 Febbraio 2019**.

Biglietto acquistato online sul sito TicketOne o tramite call center con modalità ‘ritiro presso il luogo dell’evento’, scrivi all’indirizzo email: [ecomm.customerservice@ticketone.it](mailto:ecomm.customerservice@ticketone.it) entro e non oltre il **26 Febbraio 2019**.

Biglietto acquistato online sul sito TicketOne o tramite call center con modalità ‘spedizione tramite corriere espresso’, spedisce il biglietto, tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, entro e non oltre il **24 Febbraio 2019** (farà fede la data del timbro postale) all’indirizzo: TicketOne S.p.A. – Via Vittor Pisani [19 – 20124](http://www.ticketone.it) Milano (C.a. Divisione Commercio Elettronico).

**7. Desidero maggiori informazioni sul servizio, a chi posso rivolgermi ?**

E’ previsto un numero di assistenza telefonica – 02 48057345 - attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 16.00 o via email scrivendo a [servizioclienti@fepgroup.it](mailto:servizioclienti@fepgroup.it).